



Program  
**Opieki Medycznej**

dla osób wskazanych przez

**FUNDACJĘ WSPARCIA  
POLICJANTÓW**

## Szanowni Państwo,

mamy przyjemność przedstawić Program Opieki Medycznej, który przygotowaliśmy wspólnie z Brokerem MAK Ubezpieczenia oraz Lux Med.

**Program obowiązuje od 1 marca 2024 r.**

Zapraszamy do zapoznania się z poniższym materiałem, który przybliży Państwu wszystkie założenia nowego programu medycznego.





## Zakresy oferty produktowej

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pakiet Standardowy | Pakiet Comfort Plus |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>OGÓLNOPOLSKA REZERWACJA ONLINE, TELEFONICZNA INFORMACJA MEDYCZNA</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |                    | ✓                   |
| <b>KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTÓW</b><br>m.in. w zakresie: alergologii, hematologii, diabetologii, onkologii, urologii, reumatologii, pulmonologii, ortopedii, nefrologii                                                                                                                                                 |                    | ✓                   |
| <b>KONSULTACJE PSYCHOLOGA, PSYCHIATRY, ANDROLOGA, SEKSUOLOGA I LOGOPEDY</b><br>Pacjent może skorzystać z 3 konsultacji w roku kalendarzowym (łączny limit na wszystkie konsultacje)                                                                                                                                             |                    | ✓                   |
| <b>KONSULTACJE PROFESORSKIE ZE SKIEROWANIEM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | ✓                   |
| <b>KONSULTACYJNE ZABIEGI AMBULATORYJNE</b><br>zabiegi: ambulatoryjne ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, alergologiczne, pielęgniarские                                                                                                                |                    | ✓                   |
| <b>POZAKONSULTACYJNE ZABIEGI AMBULATORYJNE</b><br>zabiegi: ambulatoryjne chirurgiczne, ortopedyczne, dermatologiczne, ginekologiczne, laryngologiczne, pozostałe                                                                                                                                                                |                    | ✓                   |
| <b>SZCZEPZENIA PRZECIWKO GRYPIE I TĘŻCOWI</b><br>szczepienia profilaktyczne przeciwko grypie sezonowej i tężcowi (anatoksyna przeciw tężcowi), konsultacja lekarska przed szczepieniem, szczepionka, iniekcja; dla grup liczących powyżej 30 Pracowników istnieje możliwość organizacji wyjazdowych szczepień przeciwko grypie. | ✓                  | ✓                   |
| <b>PROFILAKTYKA BEZ SKIEROWANIA</b><br>(5 świadczeń) – raz w roku                                                                                                                                                                                                                                                               | ✓                  | ✓                   |
| <b>PROWADZENIE CIĄŻY</b><br>prowadzenie ciąży fizjologicznej, konsultacje ginekologa, zalecane badania laboratoryjne i obrazowe.                                                                                                                                                                                                |                    | ✓                   |



ciąg dalszy tabeli

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pakiet<br>Standardowy | Pakiet<br>Comfort Plus |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| <b>KOMPLEKSOWE BADANIA DIAGNOSTYCZNE</b><br>m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), moczu, kału, bakterilogia, cytologia, mykologia, toksykologia, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, próba wysiłkowa EKG wysiłkowe na cykloergometrze, Holter EKG, Holter RR, Holter EVENT, RTG, USG, endoskopia, okulistyka, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, spirometria, uroflometria, audiometria, mammografia, densytometria, badanie histopatologiczne materiał z biopsji cienkoigłowej. |                       | ✓                      |
| <b>„CZAS NA ZDROWIE”<br/>ROZSZERZONY PRZEGLĄD STANU ZDROWIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       | ✓                      |
| <b>SKÓRNE TESTY ALERGICZNE</b><br>usługa obejmuje wykonanie testów alergicznych metodą nakłuć wykonywane na zlecenie lekarza LUXMED. Preparat do testów alergicznych uwzględniony jest w usłudze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       | ✓                      |
| <b>REHABILITACJA</b><br>usługa obejmuje rehabilitację narządu ruchu i dotyczy Pacjentów: po urazach ortopedycznych; cierpiących na chorobę zwyrodnieniową stawów; cierpiących z powodu chorób zawodowych; cierpiących z powodu neurologicznych zespołów bólowych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       | ✓                      |
| <b>PROFILAKTYKA STOMATOLOGICZNA<br/>(COMFORT PLUS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       | ✓                      |
| <b>WIZYTY DOMOWE</b><br>wizyty z zakresu interny, pediatrii lub medycyny rodzinnej, w miejscu zamieszkania z powodu nagłego zachorowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       | ✓                      |
| <b>KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT<br/>PODSTAWOWY</b> – 3 lekarzy specjalistów konsultujących w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓                     | ✓                      |



ciąg dalszy tabeli

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pakiet Standardowy | Pakiet Comfort Plus |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>KONSULTACJE SPECJALISTÓW WARIANT I PLUS</b><br>lekarze 17 specjalności konsultujący pacjentów po 18. r.ż. w zakresie: alergologii, chirurgii ogólnej, diabetologii, ginekologii, laryngologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, proktologii, pulmonologii, reumatologii, urologii; oraz pacjentów do 18. r.ż. w zakresie: chirurgii, ginekologii od 16. r.ż., laryngologii, neurologii, okulistyki.                                                                                                                          | ✓                  |                     |
| <b>KONSULTACJE ONLINE</b><br>usługa obejmuje Konsultacje online w następującym zakresie: interny/medycyny rodzinnej (od 18. r.ż.), pediatrii (do 18. r.ż.), pielęgniarstwa pediatrycznego, położnictwa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ✓                  | ✓                   |
| <b>ZABIEGI PIELĘGNIARSKIE</b><br>(10 świadczeń) zabiegi ambulatoryjne wykonywane przez pielęgniarkę lub położną, m.in.: iniekcje, podanie leku, kroplówki, pobranie krwi, założenie/zmiana/zdjęcie opatrunku, badanie palpacyjne piersi.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                  | ✓                   |
| <b>KONSULTACJE LEKARZY DYŻURNYCH</b><br>lekarze 3 specjalności w zakresie: interny, medycyny rodzinnej, pediatrii.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ✓                  | ✓                   |
| <b>ZABIEGI AMBULATORYJNE</b><br>(36 świadczeń) wykonywane przez lekarza, pielęgniarkę lub położną: ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne, okulistyczne, ginekologiczne, znieczulenia miejscowe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ✓                  |                     |
| <b>DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA I OBRAZOWA</b><br>ze skierowaniem od lekarza wystawionym na podstawie wskazań medycznych – (263 świadczenia) m.in. krew (badania hematologiczne, koagulologiczne, biochemiczne, hormonalne, markery nowotworowe, serologiczne, diagnostyka infekcji), moczu, kału, bakteriologia, cytologia, mykologia, testy paskowe, elektrokardiografia – EKG spoczynkowe, próba wysiłkowa, RTG, USG, endoskopia, rezonans magnetyczny głowy, tomografia komputerowa głowy, spirometria, audiometria, mammografia. | ✓                  |                     |



ciąg dalszy tabeli

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pakiet Standardowy | Pakiet Comfort Plus |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>STOMATOLOGIA WARIANT I</b><br>zakres stomatologii obejmuje: dyżur stomatologiczny, profilaktykę stomatologiczną (w tym bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku), znieczulenia, stomatologię zachowawczą z rabatem 10%, pedodoncję z rabatem 10%, chirurgię stomatologiczną z rabatem 10%, RTG zęba z rabatem 10%, 24-miesięczną gwarancję. | ✓                  |                     |
| <b>RABAT 10% NA POZOSTAŁE USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ GRUPĘ LUX MED</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | ✓                   |
| <b>RABAT 10% NA PROCEDURY MEDYCZNE OFEROWANE W SZPITALU LUX MED</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                    | ✓                   |
| <b>RABAT SPECJALNY 10% NA USŁUGI MEDYCZNE OFEROWANE PRZEZ CAROLINA MEDICAL CENTER</b>                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | ✓                   |

#### ZMIANY W PAKIETACH I REZYGNACJA

- Zmiana pakietu na wyższy jest możliwa w każdym momencie trwania umowy, z datą początku ochrony od 1-go dnia miesiąca
- Zmiana pakietu na niższy jest możliwa po upływie 12 miesięcy
- Należy pamiętać, że przystąpienie do opieki następuje co najmniej na okres 12 miesięcy
- Jeśli zrezygnujesz z pakietu ponowne przystąpienie będzie możliwe dopiero po 12 miesiącach.

## Zakres usług

#### JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W CENTRACH MEDYCZNYCH LUX MED?

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu usług realizowanych w ramach poszczególnych abonamentów mogą Państwo sprawdzić w załączonych na stronie internetowej Fundacji dokumentach lub kontaktując się z Infolinią pod numerem 22 33 22 888.

Cennik usług medycznych dostępny jest na stronie [luxmed.pl](http://luxmed.pl).



## GDZIE MOŻNA SKORZYSTAĆ Z OPIEKI MEDYCZNEJ?

- W Centrach Medycznych LUX MED i Medycyna Rodzinna, których lista znajduje się na [luxmed.pl](http://luxmed.pl) i na Portalu Pacjenta
- W placówkach partnerskich, których adresy można sprawdzić, logując się do Portalu Pacjenta lub dzwoniąc na Infolinię 22 33 22 888
- W zależności od zakresu Państwa pakietu, mogą także Państwo skorzystać z naszych placówek specjalistycznych: LUX MED Diagnostyka, Harmonia – Poradnia Zdrowia Psychicznego, LUX MED Stomatologia. Pełna lista dostępna jest na [luxmed.pl](http://luxmed.pl)

## Umawianie wizyt

### JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W CENTRACH MEDYCZNYCH LUX MED?

Termin wizyty lub badania można zarezerwować:

- na **Portalu Pacjenta**
- dzwoniąc na Infolinię: **22 33 22 888**

### JAK ODWOŁAĆ UMÓWIONĄ WIZYTĘ?

**Odwoływanie wizyt jest niezwykle ważne, ponieważ dzięki temu inny Pacjent może skorzystać z pomocy lekarza.** Możesz to zrobić:

- Wysyłając zwrótny **SMS** z tekstem „**NIE**” w odpowiedzi na SMS z potwierdzeniem wizyty (jeżeli mają Państwo zaplanowaną więcej niż jedną wizytę, prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana)
- Za pośrednictwem **Portalu Pacjenta**
- Kontaktując się z Infolinią pod numerem: **22 33 22 888**

### JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W PLACÓWKACH PARTNERSKICH?

Termin wizyty w placówkach partnerskich można rezerwować:

- Telefonicznie – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej, w której chcemy zarezerwować wizytę
- Osobiście – podczas wizyty w placówce partnerskiej



## Opieka medyczna w placówkach

### JAK KORZYSTAĆ Z USŁUG W PLACÓWCE?

Przyjdź do placówki 10-15 minut przed umówioną wizytą. Na dzień przed wizytą otrzymasz od nas SMS.

- Jeżeli w SMS-ie jest podany numer gabinetu – skieruj się bezpośrednio do niego
- Jeżeli w SMS-ie nie ma numeru gabinetu – udaj się do recepcji

Numer gabinetu możesz sprawdzić także na Portalu Pacjenta lub bezpośrednio w recepcji. Przed wizytą należy przygotować dowód tożsamości ze zdjęciem (mogą zostać Państwo poproszeni o jego okazanie).



## Portal Pacjenta

### CZYM JEST PORTAL PACJENTA I KTO MOŻE Z NIEGO KORZYSTAĆ?

Portal Pacjenta to wygodne rozwiązanie, dzięki któremu możesz, m.in.:

- Zarezerwować lub odwołać wizytę
- Odebrać wyniki badań
- Zamówić e-Receptę
- Skorzystać z Konsultacji Online
- Zyskać dostęp do swojej historii medycznej
- Sprawdzić, które placówki są dostępne w ramach różnych pakietów

Została przygotowana również mobilna wersja Portalu Pacjenta. Aplikacja jest dostępna na urządzeniach z systemami operacyjnymi iOS oraz Android.



## JAK UZYSKAĆ DOSTĘP DO PORTALU PACJENTA?

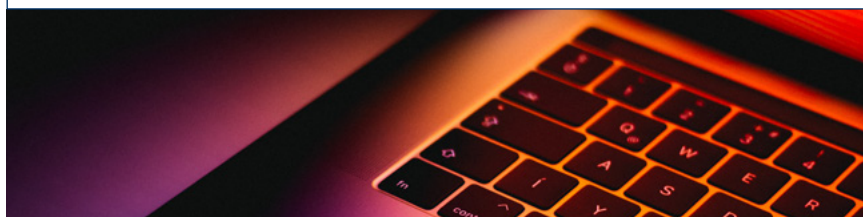
Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach:

- 1 Wchodząc na stronę [portalpacjenta.luxmed.pl](http://portalpacjenta.luxmed.pl)
- 2 Wypełniając formularz, a następnie klikając „Założ konto”

Po wypełnieniu formularza można już umawiać i odwoływać wizyty.

Aby skorzystać ze wszystkich funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy potwierdzić swoją tożsamość. Można to zrobić:

- Na Portalu Pacjenta [portalpacjenta.luxmed.pl](http://portalpacjenta.luxmed.pl) (dot. osób od 18. r.ż.)
- Dzwoniąc na numer Infolinii **22 33 22 888**
- Wypełniając formularz kontaktowy na [luxmed.pl/lp/zalozportalPacjenta](http://luxmed.pl/lp/zalozportalPacjenta)
- W placówce



## JAK ZAMÓWIĆ RECEPTĘ?

W ramach kontynuacji leczenia u Lekarza LUX MED możesz zamówić e-Receptę za pośrednictwem:

- **Portal Pacjenta** w zakładce „Recepty – Zamów receptę”
- Infolinii 22 33 22 888
- Recepcji

Po wypisaniu recepty otrzymają Państwo SMS z informacją o wystawieniu recepty przez Lekarza.

Możliwość zamówienia e-Recept dotyczy leków, które były już przepisane przez Lekarza LUX MED.



## Badania diagnostyczne

### JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO BADANIA?

Informacje na temat przygotowania się do najczęściej wykonywanych badań znajdują się na:

- Portalu Pacjenta
- Stronie **www.luxmed.pl** w zakładce „Dla Pacjentów – Pytania i odpowiedzi”

### JAKI JEST TERMIN WAŻNOŚCI SKIEROWANIA NA BADANIA LABORATORYJNE I DIAGNOSTYCZNE?

Termin ważności skierowania na wszystkie badania laboratoryjne i diagnostyczne wynosi 3 miesiące.

Termin może być inny, jeżeli lekarz zaleci inaczej oraz zaznaczy informację na skierowaniu. Decyzję o wystawieniu skierowań, planie diagnostyki i leczenia podejmuje lekarz na podstawie wskazań medycznych.

### CZY INNA OSOBA MOŻE ODEBRAĆ WYNIKI BADAŃ W MOIM IMIENIU?

Aby osoba inna niż właściciel badań mogła odbierać wyniki, musi zostać ona do tego upoważniona. Wzór upoważnienia znajduje się na stronie **luxmed.pl** w zakładce „Dla Pacjentów – Pytania i odpowiedzi”. Wypełniony dokument należy zostawić w Centrum Medycznym LUX MED.





## Konsultacje z lekarzem bez wychodzenia z domu

### KONSULTACJA TELEFONICZNA

To pełnoprawna konsultacja lekarska, w czasie której Lekarz może wystawić e-Receptę, e-Skierowanie czy e-Zwolnienie. Lekarz zadzwoni do Państwa we wskazanym terminie po umówieniu wizyty.

### KONSULTACJE ONLINE NA PORTALU PACJENTA

W czasie konsultacji mogą Państwo m.in. omówić niepokojące objawy i poprosić o pomoc w doborze leków. Nasz Specjalista ma wgląd do dokumentacji medycznej, więc może również ocenić wyniki badań czy też, w razie potrzeby, wystawić na nie e-Skierowanie. Podczas konsultacji Lekarz może wystawić także e-Receptę.

### PILNA POMOC MEDYCZNA 24/7

Pilna Pomoc Medyczna pozwala uzyskać niezwłoczne wsparcie w przypadkach wymagających szybkiej interwencji medycznej. W ten sposób można wezwać pogotowie, umówić wizytę domową, uzyskać fachową konsultację telefoniczną lub zostać pokierowanym do najbliższej placówki dyżurnej. Jesteśmy przy telefonie 24h/7 dni w tygodniu. Jeśli potrzebują Państwo pomocy, prosimy dzwonić pod numer **22 322 9999**.



## Satysfakcja Pacjenta

**Zdanie naszych Pacjentów jest dla nas kluczowe, dlatego też nieustannie rozwijamy narzędzia, które umożliwiają nam poznanie Waszych opinii. Zachęcamy do wypełniania ankiety satysfakcji dotyczącej konsultacji lekarskiej.**

### JAK MOGĘ PRZEKAZAĆ SWOJE UWAGI I OPINIE DOTYCZĄCE OPIEKI MEDYCZNEJ?

Wszelkie uwagi, sugestie oraz informacje zwrotne można przekazać:

- Poprzez Portal Pacjenta:
  - Przez 7 dni po zrealizowaniu konsultacji widoczny będzie przycisk „Ocen wizytę”
  - Po rezerwacji i konsultacji online – gdy pojawi się ankieta
  - W każdej chwili w ankiecie dostępnej na stronie w zakładce „Oceń nas”
- Poprzez ankiety, które wysyłamy tuż po usłudze e-mailem lub SMS. Ankiety wysyłamy losowo, aby nie obciążać Państwa zbyt dużą ilością wiadomości. Jeśli chcą Państwo przekazać swoje uwagi, a nie dotarła do Państwa ankieta – zapraszamy do Portalu Pacjenta.

Zapoznajemy się z każdą nadesłaną opinią i kontaktujemy się z Pacjentami by lepiej zrozumieć zgłoszone w ankietach potrzeby. Analizujemy, wyciągamy wnioski i wdrażamy zmiany aby ciągle doskonalić naszą opiekę nad Pacjentami.





## Kontakt

**MAK Ubezpieczenia Sp. z o.o.**

Joanna Jakubowska-Sęk

Tel. 669 444 442

[Joanna.jakubowska-sek@makubezpieczenia.pl](mailto:Joanna.jakubowska-sek@makubezpieczenia.pl)

**Fundacja Wsparcia Policjantów**

Tel. 509 711 200

